

Exercice d'élaboration d'un **RET**our d'**EX**périence

Feu d'habitation dans un quartier historique avec la pré-alerte des secours

Ltn Yves GUEMON
Ltn Yann LEFORT
Ltn Pascal SANSA
Ltn Laurent SPAY
Ltn Philippe GEORGER

SDIS 33
SDIS 62
SDIS 66
SDIS 81
SDIS 91

Joris VILLASEQUE
Stéphane MEDINA

Montage vidéo (66)
Montage vidéo (81)



CONTEXTE

Lors d'une intervention pour feu le 1er avril, le personnel du CTA a utilisé une option qui permet de pré-alerter le personnel en CIS. Le gain de temps a permis de sauver directement la vie de trois personnes.



HISTOIRE

Vers 4h30 du matin le dimanche 1 avril 2018, les moyens sont engagés pour un feu dans la rue de l'hôtel de ville secteur sauvegardé.

A son arrivée sur les lieux, le chef d'agrès constate que le feu concerne le 3ème étage d'un bâtiment et que, comme cela lui avait été indiqué par le CTA, des personnes signalent leur présence au niveau touché par le feu.

Rapidement, le moyen aérien est déployé dans la rue et trois résidents sont extraits de leur logement qui est déjà envahi par la fumée et les flammes.

De l'aveu des intervenants, la réussite du sauvetage s'est jouée à 30 secondes près.

OBJECTIF

Optimiser l'utilisation de la pré-alerte du système de gestion opérationnelle par les opérateurs du CTA.

LES DONNEES



ANALYSES DES ACTEURS

Opérateur CTA

Chef d'agrès FPT



Chef de SALLE

Chef d'agrès EPC

Chef de
Groupement

DESCRIPTION ET CHRONOLOGIE

CTA

CIS

Prise du 1er appel «18 »

4:26:09

LANCEMENT DE LA PRÉ-ALERTE

4:29:13

Déclenchement des
appareils sélectifs

Prise d'informations
complémentaires

1:17

Mobilisation et équipement
des personnels

Transmission de l'intervention

4:30:30

Départ des engins

4:38:42

Arrivée sur les lieux

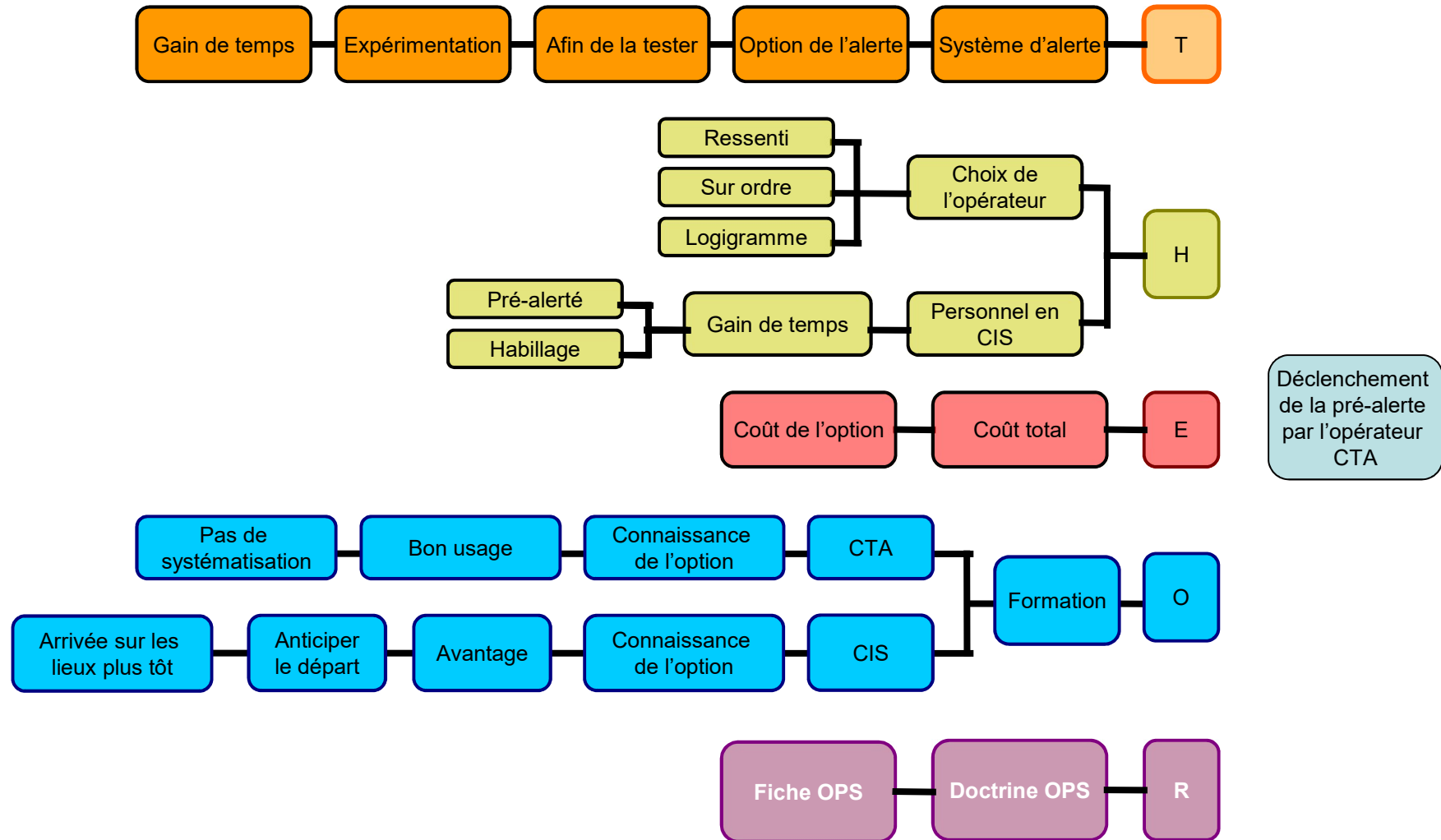
4:55:00

Sauvetage de la dernière victime

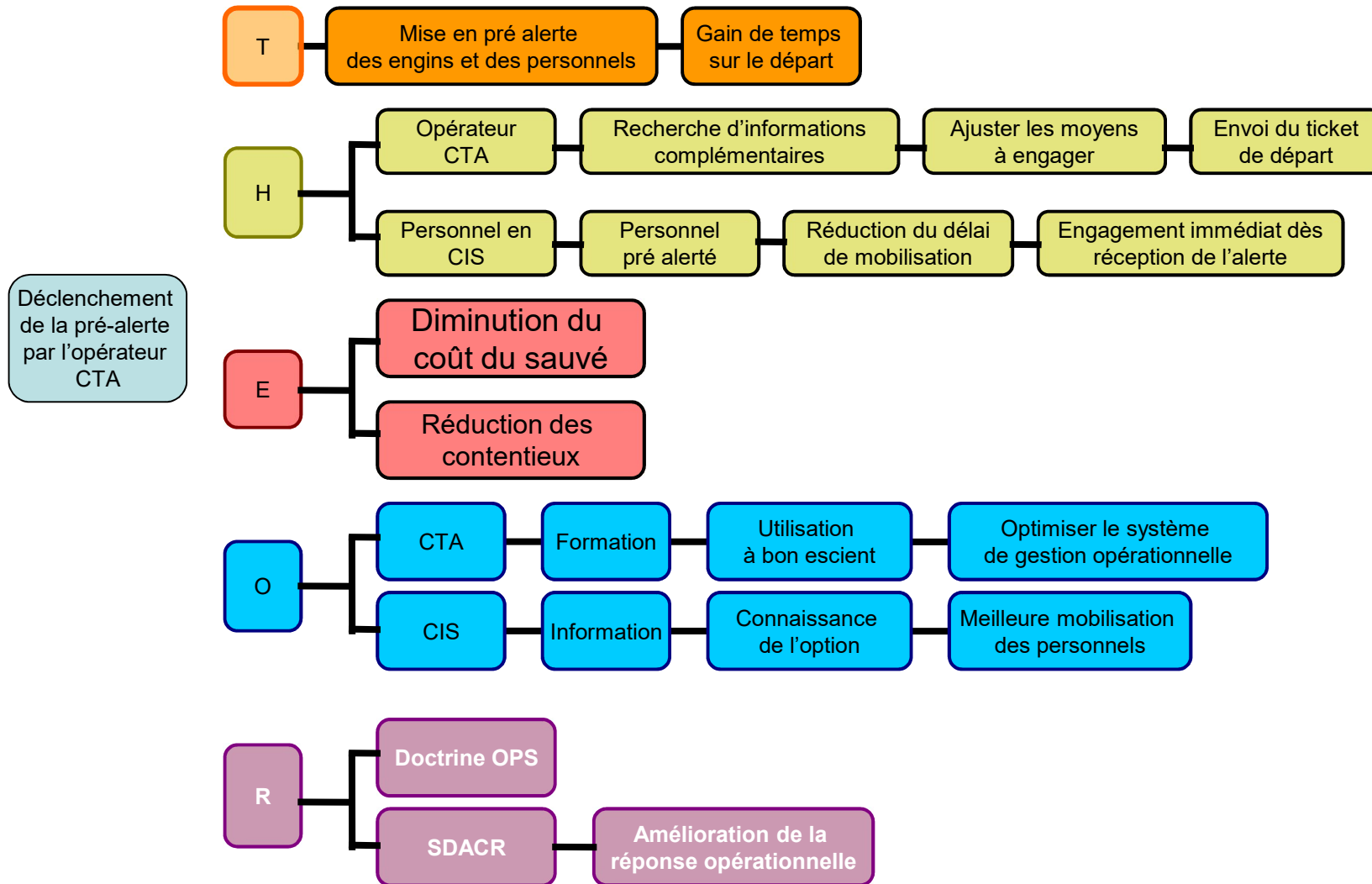
0:30

**EMBRASEMENT GÉNÉRALISÉ
DU LOGEMENT**

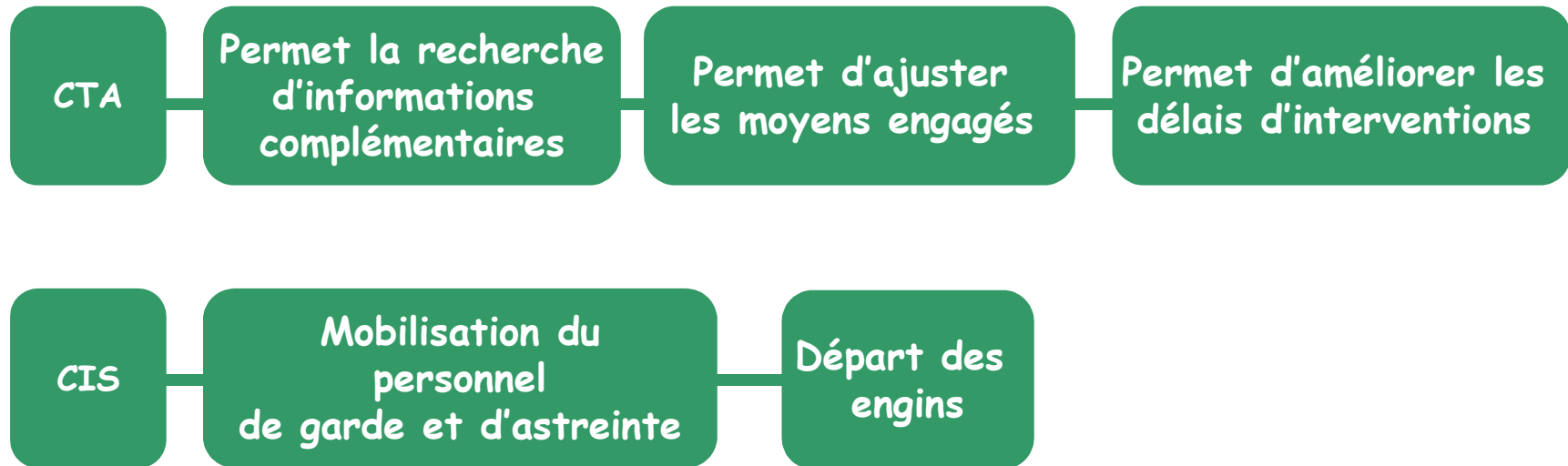
ARBRE DES CAUSES



ARBRE DES CONSEQUENCES



ELEMENTS FAVORABLES



ELEMENTS DEFAVORABLES

Si utilisation
Systématique
de la pré alerte

Banalisation de la
mobilisation des personnels
de garde et d'astreinte

Délai de la prise d'appel

GESTION OPÉRATIONNELLE	DÉCLENCHEMENT PRE-ALERTE PAR LE CTA - CODIS		N°12
DESCRIPTION / PRÉAMBULE			
<p>La Pré-alerte est une option intégrée au système de gestion de l'Alerte permettant d'optimiser l'engagement des secours sur une prise d'appel 18. Son utilisation adaptée permettra de « pré-mobiliser » les personnels des unités opérationnelles et de réduire les délais de mobilisation donc d'engagement des secours</p>			
CTA / CODIS			
<ul style="list-style-type: none"> - Décroché 18 et sélection du mot-clé dans « Nature de l'intervention » - Début du questionnement et utilisation de « l'Aide à la décision » - Sélection de la pré-alerte selon préconisations paramétrées ou selon des indicateurs importants émis par le requérant et analyse de l'opérateur. - Prise d'information complémentaire visant à adapter et ajuster les moyens à engager - Vérifier et valider la cohérence de la proposition de départ - Engager les moyens 			
ATTENTION :			
<ul style="list-style-type: none"> - TOUTE PRE-ALERTE NON CONFIRMÉE FERA L'OBJET D'UN CONTACT AVEC LE CIS SOLLICITE PRÉCISANT LES MOTIFS DE NON-DÉCLENCHEMENT. 			
CIS			
Dès réception de la pré-alerte :			
<ul style="list-style-type: none"> - Le(s) Chef(s) d'Agrès avise(ent) leur(s) personnels de la demande de secours, et prend les dispositions correspondantes. - L'ensemble des personnels déclenchés prend en compte la sollicitation et s'équipe des EPI conformément à la demande de secours 			
Dès confirmation de l'alerte			
<ul style="list-style-type: none"> - Réception et prise en compte du Ticket de départ par le(s) chef(s) d'Agrès - Transmission des consignes opérationnelles auprès des personnels et départ simultané de(s) engin(s). 			
IL FAUT TOUJOURS			
<ul style="list-style-type: none"> > Utiliser à bon escient la pré-alerte (Mot Clé adapté sur la fiche d'appel 18) > Mettre l'accent sur l'utilisation de la pré-alerte lors des formations > Sensibiliser les agents des centres de secours > Rendre compte des raisons de l'annulation d'une pré-alerte 			
IL NE FAUT JAMAIS			
<ul style="list-style-type: none"> > Systématiser l'utilisation de la pré-alerte > Banaliser la sollicitation en centre de secours 			
Références	Cibles	Mots clés	
-	-CTA-CODIS -GROUPEMENT SCTA -CIS	-	
Rédacteur	Date visa GRIS	Date visa direction	
<i>Page 1/1</i>			

ENSEIGNEMENTS A TIRER

Le rôle de chacun des acteurs dans la chaîne des secours est déterminant.

Ne pas généraliser l'utilisation de la pré-alerte.

Ne pas banaliser la pré-alerte par les personnels en CIS.

La formation des opérateurs permettra d'optimiser l'utilisation de la pré-alerte et de réduire les délais de mobilisation et d'engagement.

Ne pas utiliser la pré-alerte sur les demandes de secours nécessitant une régulation avec le SAMU.

CONCLUSIONS

Cette étude démontre combien il est important d'avoir des agents bien formés à la réception de l'alerte.

Ce RETEX, permet de démontrer que la pré alerte peut être très efficace.

Le SDIS a validé l'utilisation de cette option.

Le coût de l'option apparaît dérisoire par rapport au coût du sauvé.



**Une vie n'a pas de prix, mais le
coût du sauvé, lui, est estimé !**